



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

zawarta w dniu

26

-

08

-

2020

rok w

Otmuchów

pomiędzy firmą:

SPACELINE-NETWORKS S.C. Maciej Górski Rafał Szczygieł
ul. Sienkiewicza 5, 48-385 Otmuchów
REGON: 160104267
NIP: 753 231 40 91
KONTO BANKOWE: ING Bank Śląski nr: **18 1050 1490 1000 0023 1206 9822**
reprezentowaną przez Pana Macieja Górskiego/Rafała Szczygieł zwaną dalej **Usługodawcą**

oraz: **Abonentem**

Imię Nazwisko / Firma	Testowy Testowy	Adres Instalacji	
PESEL / NIP		Adres	-----
Typ dokumentu Seria i numer Data ważności	Dowód osobisty	Kod pocztowy Miejscowość	-----
Zamieszkałym	Testowa	Adres Korespondencyjny	
Kod pocztowy Miejscowość		Adres	-----
Telefon Email		Kod pocztowy Miejscowość	-----

W przypadku podania adresu e-mail w polu „Inne metody kontaktu” Abonent **wyraża zgodę** na otrzymywanie e-faktur drogą elektroniczną na ten adres.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Usługodawcę w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty powiązane z Usługodawcą. Abonent może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych, wycofać zgodę lub sprzeciwić się przekazywaniu swoich danych innym administratorom danych, jak również żądać zaprzestania przetwarzania dla takich celów z uwagi na swoją szczególną sytuację.

Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

W przypadku podania adresu e-mail w polu „Inne metody kontaktu” Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na otrzymywanie drogą elektroniczną propozycji zmian Umowy, Regulaminów oraz Cennika

Data i Podpis Abonenta

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Abonenta, usługi dostępu do sieci Internet (zwaną dalej Usługą) na zasadach określonych niniejszą umową oraz Cennikiem Usług (Załącznik nr 1 do umowy),
2. W celu wykonania przedmiotu umowy oraz na czas jej trwania Usługodawca oddaje w użytkowanie „Sprzęt” określony w Protokole Zdawczo-Odbiorczym, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Za podłączenie Sprzętu Abonent zapłaci Usługodawcy jednorazowe wynagrodzenie określone w § 3 pt. 6 niniejszej umowy.
3. W ramach przedmiotu umowy Usługodawca aktywuje połączenie z siecią Internet do maksymalnej prędkości:
Download **63,90625 Mbit** / Upload **16 Mbit** oraz zapewni całodobowy dostęp do Sieci Internet, z zastrzeżeniem § 5 niniejszej umowy.

§ 2 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Strony zawierają umowę abonencką na czas: **24** miesięcy, nieokreślony
2. Umowa zawarta na czas określony, po jej upływie, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach chyba, że którakolwiek ze Stron, nie później niż na 30 dni przed upływem terminu umowy złoży pisemne oświadczenie o braku woli jej kontynuowania. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy ze skutkiem na koniec miesiąca. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień złożenia w siedzibie Usługodawcy wypowiedzenia umowy lub dzień nadania listu poleconego, zawierającego wypowiedzenie umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. Strony mogą rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony, za wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej w siedzibie Usługodawcy. Okres wypowiedzenia wynosi 90 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy ze skutkiem na koniec miesiąca. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień złożenia w siedzibie Usługodawcy wypowiedzenia umowy lub dzień nadania listu poleconego, zawierającego wypowiedzenie umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. Umowę zawartą na czas określony można rozwiązać jedynie za porozumieniem Stron, uzgodnioną na piśmie jako aneks do niniejszej umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony przez Abonenta przed upływem okresu trwania umowy, lub niedotrzymania przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 6, będzie traktowane jako wypowiedzenie umowy przez Usługobiorcę z przyczyn leżących po jego stronie. Usługodawcy przysługuje względem usługobiorcy odszkodowanie w wysokości 50% wartości opłaty abonamentowej określonej w § 3 pkt.1 liczonego do końca trwania umowy.
6. Usługodawca może rozwiązać umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn zawinionych przez Abonenta, a w szczególności w sytuacji rażącego naruszenia postanowień umownych, nakładając na Abonenta karę umowną w wysokości 1000,00 złotych brutto.

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia, w formie opłaty abonamentowej za świadczenie Usługi, w wysokości **50,00 zł** brutto miesięcznie, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.
2. Cena Usługi podana w cenniku i zawarta w powyższym ustępie Umowy może ulec zmianie.
3. Abonament jest płatny z góry, do 10 dnia każdego miesiąca, gotówką w siedzibie Usługodawcy lub przelewem na konto bankowe Usługodawcy prowadzone w ING Bank Śląski nr: **18 1050 1490 1000 0023 1206 9822**
4. Nieotrzymanie faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty opłaty abonamentowej.
5. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie Faktur VAT w formie elektronicznej na wskazane konto email: fakturę wysłana na wskazany adres email uznaje się za dostarczoną.
6. Za podłączenie Sprzętu Abonent zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie w wysokości **150** zł brutto w dniu przyłączenia abonenta do sieci. Usługodawca dopuszcza płatność wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6 w ratach. Abonent niniejszym wybiera formę płatności:
 - a. jednorazowa
 - b. w ratach:
 - rata I w wysokości 100 zł brutto płatna do
 - rata II w wysokości: 80 zł brutto płatna do
3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Usługodawcy.
4. W przypadku opóźnienia płatności, Usługodawca zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.
5. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia podpisania odbioru instalacji (protokołu zdawczoodbiorczego). Abonament za niepełny miesiąc, zostanie naliczony proporcjonalnie.
6. Abonent upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu Abonenta.

§ 4 ZAWIESZENIE USŁUGI

1. W przypadku zalegania Abonenta z zapłatą abonamentu za jeden okres rozliczeniowy Usługodawca ma prawo zawiesić dostarczanie Usługi.
2. Odłączenie od sieci nastąpi automatycznie bez potrzeby wzywania Abonenta do uregulowania płatności. Zawieszenie Usług nie zwalnia Abonenta od uiszczania opłaty abonamentowej za okres zawieszenia Usługi.
3. W sytuacji, gdy Usługa została zawieszona z powodu zalegania z zapłatą abonamentu, a czas zawieszenia Usługi nie był dłuższy niż 1 miesiąc, opłata ponownej aktywacji wynosi 20,00 złotych netto.
4. W sytuacji, gdy Usługa zostanie zawieszona z powodu zalegania z zapłatą abonamentu, a czas zawieszenia Usługi był dłuższy niż 1 miesiąc, opłata ponownej aktywacji wynosi 50,00 złotych netto.
5. W przypadku zalegania z zapłatą abonamentu za kolejne 3 okresy rozliczeniowe Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę z Abonentem i zastrzega sobie prawo do obciążenia Abonenta kosztami administracyjnymi związanymi z windykacją zaległej

- należności w wysokości 30% kwoty zadłużenia netto oraz kosztami demontażu Sprzętu.
6. Abonentowi, który zawarł umowę na czas nieokreślony, przysługuje prawo do zawieszania Usługi na łączny okres wynoszący 3 miesiące. Minimalny okres zawieszenia może wynosić jeden miesiąc kalendarzowy. Podczas zawieszenia Usługi Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłaty za podtrzymanie łącza w wysokości 30,00 złotych netto miesięcznie. Opłata będzie naliczana od początku drugiego miesiąca zawieszenia. Usługa będzie płatna na podstawie faktury VAT zbiorczej, obejmującej czas trwania zawieszenia, wystawionej po zakończeniu okresu zawieszenia.
 7. Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony, przysługuje prawo zawieszania Usługi na łączny okres wynoszący 3 miesiące, przy czym minimalny okres zawieszenia może wynosić jeden miesiąc kalendarzowy. Okres, na jaki Usługa została zawieszona, zostanie doliczony do czasu trwania umowy. Podczas zawieszenia Usługi Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłaty za podtrzymanie łącza w wysokości 30,00 złotych netto miesięcznie. Opłata będzie naliczana od początku drugiego miesiąca zawieszenia Usługi i płatna będzie na podstawie faktury VAT zbiorczej, obejmującej czas trwania zawieszenia, wystawionej po zakończeniu okresu zawieszenia
 8. Zawieszenie Usługi następuje na pisemnym wniosku Abonenta.

§ 5 OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca dopełni wszelkich starań, aby zapewnić świadczenie Usługi najwyższej jakości.
2. Usługodawca nie gwarantuje bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń.
3. Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za szkody spowodowane niemożnością świadczenia usług z przyczyn, na które Usługodawca nie ma wpływu (np. nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych zakłócenia z innych linii oraz uszkodzenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych).
4. Usługi świadczone są codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych.
5. W przypadku przeprowadzenia prac technicznych Usługodawca umieści na swojej stronie internetowej (www.spaceline.net.pl) informacje o terminie wyłączenia danej stacji (sieci), oraz określi czas przerwy w dostępie do sieci Internet co najmniej 2 dni kalendarzowe przed zdarzeniem.
6. W celu przeprowadzenia badania sieci Usługodawca może po uprzednim powiadomieniu nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z usługi.
7. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych.
8. Postępowanie reklamacyjne będzie odbywało się na warunkach określonych w § 7 Niniejszej umowy.

§ 6 OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłaty abonamentowej, a także innych opłat związanych z świadczeniem Usługi.
2. Abonent nie może odsprzedawać w żadnej postaci Usługi, wykupionej u Usługodawcy, pod rygorem zerwania umowy oraz naliczenia kary w wysokości 1000,00 złotych netto.
3. Abonent nie podejmuje działalności konkurencyjnej w przedmiocie umowy w czasie jej trwania, ani nie udostępni usługi innym podmiotom.
4. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora, listem poleconym o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych dotyczących Abonenta, zawartych w Umowie.
5. Abonent zobowiązany jest zgłosić awarię niezwłocznie po jej nastąpieniu.
6. Abonent zobowiązany jest do antywirusowej ochrony systemu.

§ 7 REKLAMACJE

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczonej usługi. Reklamacje wnosi się tylko i wyłącznie drogą pisemną na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja za nieprawidłowe naliczenie należności może być wniesiona w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury zawierającej nieprawidłowość. Abonent jest zobowiązany wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację, pod rygorem ich pominięcia w procedurze rozpatrywania reklamacji. Usługodawca jest zobowiązany do pisemnego ustosunkowania się do reklamacji w terminie 30 dni od jej doręczenia.
3. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Usługobiorcy od terminowego opłacenia faktury.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej, liczonej wg. rachunków trzech ostatnich okresów rozliczeniowych.
5. Odszkodowanie, o którym mowa w pkt. 4 nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym suma przerw w świadczeniu usługi nie przekroczy 72 godziny.

§ 8 USŁUGI SERWISOWE

1. Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Sprzętu, który nie działa lub działa nieprawidłowo, w przypadku ujawnienia wad ukrytych, lub wady powstałej w wyniku niewłaściwej instalacji lub konfiguracji.
2. Jeżeli wady nie da się usunąć, Usługodawca zapewni Abonentowi Sprzęt zastępczy.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty serwisowej, wg cennika usług serwisowych dostępnych na stronie internetowej www.spaceline.net.pl lub w siedzibie Usługodawcy, w przypadku uszkodzenia Sprzętu z przyczyn spowodowanych działaniem Abonenta.
4. Zgłoszenie awarii przez Abonenta może nastąpić poprzez:
 - a. zgłoszenie telefoniczne na numery serwisowe 601 319 141 lub 691 510 720 w godzinach 9:00 –17:00 od poniedziałku do piątku. Informacja o zmianach telefonów serwisowych będzie podana na stronie www.spaceline.net.pl,

- b. zgłoszenie SMS'e –zgłoszenia przyjmujemy na numery serwisowe. W zgłoszeniu powinno podane być rodzaj usterki i dane na kogo jest udostępniana usługa.
- c. zgłoszenie e-mailem na adres rszczygiel@spaceline.net.pl, mgorski@spaceline.net.pl w zgłoszeniu powinno podane być rodzaj usterki i dane na kogo jest udostępniana usługa.

§ 9 SPRZĘT

1. zgłoszenie e-mailem na adres rszczygiel@spaceline.net.pl, mgorski@spaceline.net.pl w zgłoszeniu powinno podane być rodzaj usterki i dane na kogo jest udostępniana usługa.
2. W razie awarii urządzenia Abonent zobowiązuje się niezwłocznie zgłosić ją Usługodawcy.
3. Abonent zobowiązuje się nie naprawiać urządzenia na własną rękę.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia wszelkimi poniesionymi kosztami naprawy urządzeń przekazanych usługobiorcy w użytkowanie na czas trwania umowy w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Usługobiorcy lub, gdy Abonent naprawia samodzielnie Sprzęt.
5. Od chwili instalacji Sprzętu Abonent ponosi odpowiedzialność za jego utraty lub uszkodzenia.
6. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Abonent zobowiązany jest wydać Sprzęt Usługodawcy w stanie niezmiennym.

§ 10 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany warunków umowy takich jak zmiana prędkości, określona w § 1 ust. 3 niniejszej umowy, a w związku z tym zmiany opłaty abonamentowej.
2. W przypadku zmiany prędkości określonej w § 1 ust. 3 niniejszej umowy na niższą abonent zostanie obciążony kwotą 100,00 złotych brutto za zmianę warunków umowy.
3. Zmiana Abonenta może nastąpić za pisemną zgodą Usługodawcy po zawarciu przez Usługodawcę umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Abonenta wobec Usługodawcy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone będą w formie aneksu podpisanego przez Strony z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 11 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa niniejsza wygasa automatycznie w wypadku:
 - a. Wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego SPACELINE-NETWORKS S.C. Maciej Górski Rafał Szczygieł, ul. Sienkiewicza 5, 48-385 Otmuchów, NIP:753-231-40-91 REGON: 160104267 prowadzenia działalności w danym zakresie,
 - b. Śmierci Abonenta,
 - c. Rozwiązania lub likwidacji Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
4. W dniu rozwiązania umowy Usługodawca przerywa świadczenie usług na rzecz Abonenta.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez odszkodowania, jeśli Usługobiorca uporczywie i w sposób oczywisty narusza postanowienia umowy lub swoimi działaniami powoduje lub choćby przyczynia się do tego, że sieć firmy SPACELINE-NETWORKS S.C. Maciej Górski Rafał Szczygieł, ul. Sienkiewicza 5, 48-385 Otmuchów, NIP: 753 231 40 91 REGON: 160104267. nie działa poprawnie, a przyczyn tego stanu rzeczy nie można usunąć bez zaprzestania świadczenia usług Usługobiorcy.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy i treścią załączników.
2. Sprawy nie uregulowane niniejszą umową normowane są przepisami Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane drogą negocjacji między stronami, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy w Nysie.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
5. Załączniki:
Obowiązujący Cennik – załącznik nr 1
Protokół zdawczo-odbiorczy – załącznik nr 2
Stanowią integralną część Umowy.

ABONENT

USŁUGODAWCA



Aktualne Pakiety

Czas trwania umowy/prędkość	STANDARD 10Mb/4Mb.up**	EFFECTIVE 20Mb/4Mb.up**	PREMIUM 30Mb/4Mb.up**	MAX 40Mb/6Mb.up
Umowa na czas określony 24 m-cy	40,00*	50,00*	70,00*	90,00*
Umowa na czas określony 12 m-cy	50,00*	60,00*	80,00*	100,00*
Umowa na czas nieokreślony	60,00*	70,00*	90,00*	110,00*

Koszty podłączenia *

Koszt nowej instalacji sprzętu odbiorczego – 150,00 zł. *

Dodatkowy Router Wi-fi - 100,00zł.*

Koszty serwisowe*

Koszt za bezpodstawne wezwanie serwisu – 50,00 zł. plus dojazd *

* ceny (brutto) zawierają podatek VAT w wysokości 23%.

** prędkość transferu maksymalnie do w/w.

Data i Podpis Abonenta



Załącznik nr. 2

Dnia

26

-

08

-

2020

rok w

Otmuchów

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

Sprzęt przekazany do użytkowania na czas umowy:

Rodzaj urządzenia:

- Urządzenie odbiorcze 5 GHz MIMO

- Urządzenie odbiorcze 2 GHz MIMO

- Okablowanie

- Router

- Uchwyt

- Urządzenie HUAWEI GPON ONU

- Patchcord światłowodowy

MAC Adres: **00:00:00:00:00:00**

Numer seryjny:

Strona przekazująca:

SPACELINE-NETWORKS S.C. Maciej Górski Rafał Szczygieł

ul. Sienkiewicza 5, 48-385 Otmuchów

REGON: 160104267 NIP: 753 231 40 91

Strona odbierająca:

podpis użytkownika odbierającego

podpis instalatora zdającego